(testset versie 1.1)

Testset voor het testen van de Zaak- en Documentservices 1.0 met het StUF Testplatform

**Documentversie:** 1.2

**Datum** 25 november 2014

**Status** In gebruik

Inhoud

1 Inleiding 5

1.1 Doel van document 5

1.2 Wanneer is een softwareproduct compliant 7

2 Specificatie van testset 8

2.1 Testscope Zaakservice Consumer (ZsC) 9

2.2 Testscope Zaaksysteem (ZS) 9

2.3 Testscope Documentservice Consumer (StUF) 10

2.4 Testscope: Documentservice Consumer (CMIS) 10

2.5 Testscope: Documentmanagementsysteem (DMS) 10

3 Gebruik van spreadsheet 11

4 Afspraken en publicatie resultaten 12

4.1 KING/NUP convenant en Zaken DMS addendum 12

4.2 Publicatie in GEMMA Softwarecatalogus 12

Bijlage A: Spreadsheet testscenario’s 13

Revisies

| **Versie-** | **Datum** | **Auteurs** | **Status** | **Reden en aard wijziging** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 0.6 | 27-09-2013 | Jan Brinkkemper | Concept | Eerste concept voor bespreking met leveranciers tijdens leveranciers-sessie dd. 1-10-2013 |
| 0.7 | 29-10-2013 | Michael Elgersma | Concept | Wijzingen specificatie van testset |
| 1.0 | 01-11-2013 | Michael Elgersma, Peter Klaver | In Gebruik | Afronding en consistent met de ingerichte scenario’s op StUF Testplatform. |
| 1.1 | 25-11-2014 | Michael Elgersma, Jan Brinkkemper | In Gebruik | Correctief onderhoud; Herindeling en naamswijziging testscenario’s t.b.v. StUF Testplatform release 1.3.0 |

# Inleiding

In het kader van Operatie NUP worden door KING standaarden scherper gedefinieerd ten behoeve van proces en ICT integratie voor essentiële gemeentelijke ketens. Voor de sturing op kwalitatief goede inbouw van standaarden in softwareproducten worden compliancy instrumenten ontwikkeld of bestaande uitgebreid.

De standaard Zaak, -en Documentservices 1.0 stelt gemeente in staat om hun ICT-omgeving aan te passen zodat deze optimale ondersteuning biedt aan zaakgericht werken. De standaard zorgt ervoor dat er een compleet en actueel beeld ontstaat van zaken en bijbehorende documenten en dat deze gegevens goed ontsloten worden voor verschillende systemen.

De ***standaard Zaak, - en Documentservices 1.0*** is op 5 juni 2013 formeel vastgesteld door de StUF Regiegroep. Daarmee heeft de standaard de status ‘In gebruik’ en wordt gemeenten aanbevolen om deze standaard te gebruiken. De Zaak- en Documentservices 1.0 is een aanscherping en inperking van StUF-ZKN 3.10 standaard. Het sectormodel StUF-Zaken (StUF-ZKN) is onderdeel van de StUF familie en staat op de ‘pas toe of leg uit’ lijst met Open Standaarden zoals vastgesteld door het Forum en College Standaardisatie. Binnen de Zaak- en Documentservices 1.0 wordt naast STUF-Zaken ook gebruik gemaakt van de internationale standaard CMIS. (Content Management Interoperability Services). Deze is verbijzonderd voor het werken met zaak gerelateerde documenten.

De specificatie van de Zaak-Documentservices 1.0 is te vinden op:

<https://new.kinggemeenten.nl/gemma/stuf/koppelvlakken/zs-dms>

Voor een juiste toepassing van de standaard Zaak-Documentservices worden door KING compliancy instrumenten ontwikkeld met als doel interoperabiliteitsproblemen tussen applicaties bij gemeenten preventief te verminderen. In paragraaf 1.2 is aangegeven wanneer een softwareproduct compliant is aan de Zaak- en Documentservices 1.0.

KING adviseert gemeenten bij aanschaf van software die moet voldoen aan deze standaard gebruik te maken van de Handreiking Levering en Acceptatievoorwaarden ICT <https://new.kinggemeenten.nl/operatie-nup/document/handreiking-leverings-en-acceptatievoorwaarden-ict>

Daarin zijn voorwaarden opgenomen over het gebruik van compliancy instrumenten.

Met meerdere leveranciers en gebruikersverenigingen zijn over het gebruik van deze compliancy instrumenten afspraken gemaakt in convenanten en addenda. In het addendum (Zaak-DMS) staan de afspraken over de Zaak-en Documentservices 1.0. Dit is te vinden op: <http://new.kinggemeenten.nl/operatie-nup/document/addendum-zaak-dms>.

De relevante afspraken uit dit addendum zijn in hoofdstuk 3 van dit document toegelicht.

De leveranciers die dit addendum hebben ondertekend staan op

<http://new.kinggemeenten.nl/operatie-nup/ondersteuning/leveranciersmanagement>

Op 1 oktober 2013 heeft KING de technische professionals van leveranciers tekst en uitleg gegeven over het deze testset en het gebruik van het StUF Testplatform.

Onderliggend document maakt deel uit van de compliancy instrumenten van KING.

## Doel van document

Doel van dit document is het definiëren van een standaard testset voor het testen van koppelingen die gebaseerd zijn op de Zaak- en Documentservices 1.0. Deze testset beschrijft de tests die minimaal voorafgaand aan het in productienemen van (aangepaste of nieuwe) software door de betreffende softwareleverancier uitgevoerd moeten worden.

De testen dienen uitgevoerd te worden conform onderliggend document en het bijgevoegd spreadsheet en met behulp en conform de voorwaarden van het [StUF Testplatform](http://www.stuftestplatform.nl/).

Voor gebruik van deze testset is een abonnement voor scenariotesten nodig. Organisaties dienen voor zover nog geen abonnement hebben zich aan te melden. Zie <http://www.stuftestplatform.nl/>

Indien voldaan wordt aan alle eisen uit paragraaf 1.2 kan de betreffende leverancier aangeven dat het geteste softwareproduct compliant is aan de Zaak- en Documentservices 1.0.

## Wanneer is een softwareproduct compliant

Een softwareproduct is compliant aan de Zaak- en Documentservices\*, indien aan alle onderstaande vijf eisen wordt voldaan:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr** | **Eis** |
| 1 | Het betreffende softwareproduct getest is conform de eisen en voorwaarden uit onderliggende document inclusief de bijlagen en |
| 2 | De uitvoering heeft plaatsgevonden op en conform de voorwaarden van het StUF testplatform en |
| 3 | Een foutloos testresultaat is behaald en |
| 4 | Finale en authentieke testrapporten openbaar zijn gemaakt op het internet en |
| 5 | In de GEMMA softwarecatalogus heeft u het authentieke testrapport uit stap 4 gepubliceerd bij het betreffende softwareproduct en aangegeven (aangevinkt) dat u compliant bent.  is ingevuld. |

*\*) Hoewel een foutloos testresultaat van deze testset geen absolute zekerheid geeft van 100% interoperabiliteit tussen applicaties geeft dit wel een goede indicatie van de kwaliteit van de ondersteuning van de standaard.*

# Specificatie van testset

Leveranciers van gemeentelijke software dienen koppelingen te leveren die volledig voldoen aan de standaard. Afhankelijk van de GEMMA referentiecomponent(en) die een softwareproduct invult binnen het toepassingsgebied van de standaard stelt de standaard andere eisen. Daardoor is de testscope niet voor alle applicaties gelijk.

De Zaak- en Documentservices specificeert de koppeling tussen vier referentiecomponenten/ rollen [[1]](#footnote-1). Dit zijn:

* Zaakservice consumer
* Documentservice consumer
* Zaaksysteem
* Document management systeem

Onderstaande afbeelding geeft een overzicht van de applicatie architectuur.

Figuur 1: Applicatie architectuur



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | “Realizes” | De refentiecomponent moet deze services leveren |
|  | “Realizes” | De referentiecomponent mag optioneel deze services bieden |
|  | “Used by” | De referentiecomponent maakt gebruik van de services |

In de volgende paragrafen wordt per referentiecomponent/rol beschreven welke testen uitgevoerd moeten worden, de testscope. Indien een softwareproduct invulling geeft aan meerdere referentiecomponenten dan is de testscope voor het softwareproduct gelijk aan de gezamenlijke testscope van alle ingevulde referentiecomponenten. Bijvoorbeeld, als een softwareproduct zowel de functionaliteit levert van de referentiecomponent Zaaksysteem als van een Document Management systeem, dan dienen zowel de testen van het referentiecomponent Zaaksysteem als Document Management systeem uitgevoerd te worden.

Voor alle berichten die onderdeel uitmaken van de testscenario’s geldt dat deze aan de meest recente patch van de StUF ZKN 0310 schema’s moeten voldoen.

## Testscope Zaakservice Consumer (ZsC)

Indien een softwareproduct invulling geeft aan de rol Zaakservice consumer en alle Zaakservices ondersteunt, dan moet op het StUF Testplatform de testset Zaak- en Documentservices uitgevoerd worden voor de rol van Zaak service consumers.

Tijdens de testset uitvoering mogen geen fouten geconstateerd worden door het StUF Testplatform.

De Zaak- en Document services standaard schrijft niet voor dat een Zaakservice Consumer alle Zaakservices aan moet kunnen roepen. Indien de Zaakservice consumer slechts van een aantal services gebruik maakt dan kan de testset voor Zaakservice consumers niet uitgevoerd worden. In dat geval maakt u als leverancier een ‘eigen testset’ in het StUF Testplatform. In deze testset voegt u voor elke service die uw softwareproduct ondersteunt het gelijknamige testscenario toe. De volgende scenario’s zijn beschikbaar in het StUF Testplatform voor de rol van Zaakservice Consumer:

1. Genereer Zaakidentificatie (C)
2. Creëer Zaak (C)
3. Update Zaak (C)
4. Geef Zaakdetails (C)
5. Actualiseer Zaakstatus (C)
6. Geef Zaakstatus (C)

## Testscope Zaaksysteem (ZS)

Indien een softwareproduct invulling geeft aan de referentiecomponent Zaaksysteem, dan moet op het StUF Testplatform de testset Zaak- en Documentservices uitgevoerd worden voor de referentiecomponent Zaaksysteem.

Tijdens de testset uitvoering mogen geen fouten geconstateerd worden door het StUF Testplatform.

Tijdens de testuitvoering simuleert het StUF Testplatform een Zaakservice consumer en Documentservice consumer. Er worden berichten naar het softwareproduct gestuurd waarin zowel verplichte als optionele elementen voorkomen. Tijdens de testuitvoering worden de volgende services getest:

1. Genereer Zaakidentificatie
2. Creeer Zaak
3. Geef Zaakdetails
4. Genereer Documentidentificatie
5. Voeg Zaakdocument Toe
6. Geef Lijst Zaakdocumenten
7. Update Zaak
8. Geef Zaakdocument Bewerken
9. Update Zaakdocument
10. Geef Zaakdocument Lezen
11. Actualiseer Zaakstatus
12. Geef Zaakstatus
13. Cancel Checkout

## Testscope Documentservice Consumer (StUF)

Indien een softwareproduct invulling geeft aan de rol Documentservice consumer en alle Documentservices ondersteunt, dan moet op het StUF Testplatform de testset Zaak- en Documentservices uitgevoerd worden voor de rol van Documentservice consumer (StUF).

Tijdens de testset uitvoering mogen geen fouten geconstateerd worden door het StUF Testplatform.

De Zaak- en Document services standaard schrijft niet voor dat een Documentservice Consumer alle Documentservices aan moet kunnen roepen. Indien de Documentservice consumer slechts van een aantal services gebruik maakt dan kan de testset voor Documentservice consumers niet uitgevoerd worden. In dat geval maakt u als leverancier een ‘eigen testset’ in het StUF Testplatform. In deze testset voegt u voor elke service die uw softwareproduct ondersteunt het gelijknamige testscenario toe. De volgende scenario’s zijn beschikbaar in het StUF Testplatform voor de rol van Documentservice Consumer:

1. Genereer Documentidentificatie (C)
2. Voeg Zaakdocument Toe (C)
3. Geef Lijst Zaakdocumenten (C)
4. Update Zaakdocument (C)
5. Geef Zaakdocument Lezen (C)
6. Geef Zaakdocument Bewerken (C)
7. Cancel Checkout (C)

## Testscope: Documentservice Consumer (CMIS)

De huidige versie van de testset biedt geen testdekking voor CMIS Document Consumers.

## Testscope: Documentmanagementsysteem (DMS)

Indien een softwareproduct invulling geeft aan de referentiecomponent Document Management Systeem, dan moet op het StUF Testplatform de testset Zaak- en Documentservices uitgevoerd worden voor de referentiecomponent Documentmanagement systeem.

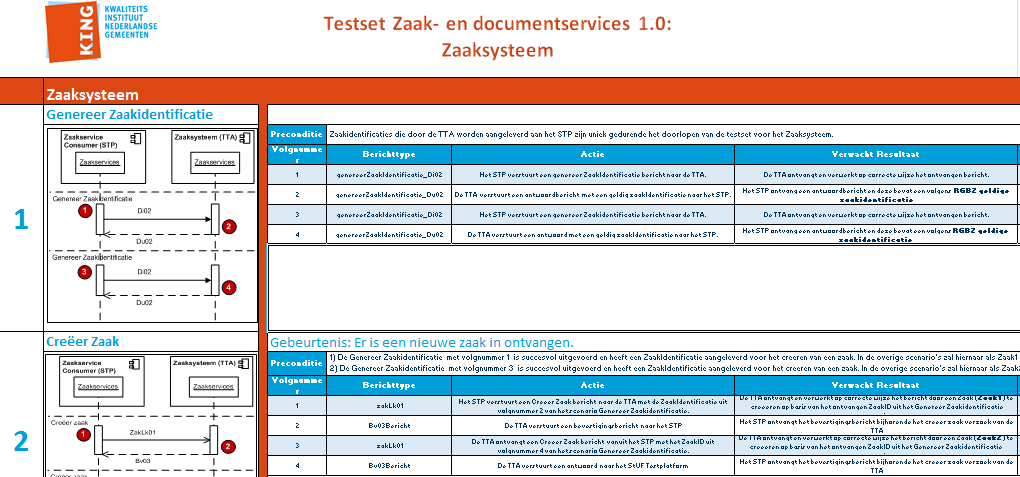
Tijdens de testuitvoering simuleert het StUF Testplatform een Documentservice consumer en Zaaksysteem. Er worden berichten naar het softwareproduct gestuurd waarin zowel verplichte als optionele elementen voorkomen. Tijdens de testuitvoering worden de volgende services getest:

1. getRepositoryInfo
2. createDocument
3. getFolderTree
4. getDocumentByID
5. getObjectbyPath

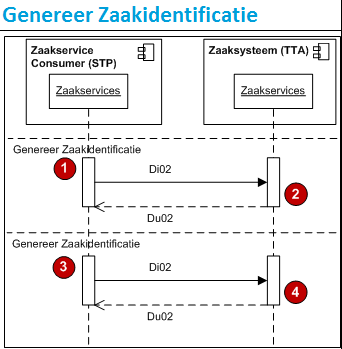
Naast de berichten wordt ook getest of de Zaakgerichte CMIS repository structuur correct geïmplementeerd is. Tijdens de testset uitvoering mogen geen fouten geconstateerd worden door het StUF Testplatform.

# Gebruik van spreadsheet

In bijgevoegd spreadsheet is de testset gedetailleerd beschreven. Voor elk referentiecomponent is een apart tabblad aangemaakt. Afbeelding 2 geeft een voorbeeld van een scenario beschrijving. Deze bestaat uit een sequence diagram (in UML) en een tabel waarin wordt toegelicht welke acties uitgevoerd moeten worden en wat daarbij het resultaat moet zijn.

 Afbeelding 2: voorbeeld scenariobeschrijving

Het sequence diagram geeft aan in welke volgorde de berichten verstuurd dan wel ontvangen moeten worden. Scenariostappen worden met rode bolletjes gemarkeerd.



# Afspraken en publicatie resultaten

## KING/NUP convenant en Zaken DMS addendum

KING heeft afspraken met leveranciers gemaakt over het gebruik van standaarden, testinstrumenten en publicatie van testresultaten. Deze zijn vastgelegd in het KING/NUP convenant en aanvullend Zaken DMS addendum ([link](http://new.kinggemeenten.nl/operatie-nup/ondersteuning/leveranciersmanagement)). De volgende werkafspraken worden middels deze testset door KING ingevuld:

* KING [..] zorgt samen met de leveranciers voor een uniforme testset conform de standaard;
* KING zorgt dat de testset wordt ondersteund in het StUFtestplatform;

Leveranciers dienen voorafgaand aan de in bedrijfstelling en als onderdeel van de acceptatie van de software voor alle van toepassing zijn testscenario’s een testrapportage op te leveren uit het StUF Testplatform. (<http://www.stuftestplatform.nl/>) In de testrapporten mogen geen fouten voorkomen. De testrapporten moeten gepubliceerd worden in de GEMMA Softwarecatalogus (zie ook paragraaf 2.2). Hiermee geeft een leverancier invulling aan de volgende werkafspraken die zijn gemaakt in het Zaken DMS Addendum:

* Leveranciers voeren een compliancy test uit met het StUF-testplatform voordat software in productie wordt genomen. Hieruit mogen geen fouten naar voren komen;
* Leverancier publiceert via de softwarecatalogus welke softwareproducten compliant zijn aan de standaard Zaak en DMS services, en verwijst daarbij naar de uitkomsten (testrapportages) van de compliancy-testen die uitgevoerd zijn op het StUF testplatform.

## Publicatie in GEMMA Softwarecatalogus

De GEMMA softwarecatalogus (www.gemmasoftwarecatalogus.nl) is een online informatiesysteem met het (verwachte) softwareaanbod voor gemeenten van ICT-leveranciers die met KING een convenant hebben afgesloten. In de catalogus kunnen leveranciers aangeven in hoeverre het softwareaanbod beschikbaar is en voldoet aan standaarden.

In de softwarecatalogus dient de leverancier aan te geven of het softwareproduct compliant is. Voor alle producten die compliant zijn dient een testrapport gepubliceerd te zijn (zie eisen in paragraaf 1.2).

# Bijlage A: Spreadsheet testscenario’s

<Bij deze testset hoort een spreadsheet met daarin de voorgeschreven en uitgewerkte testscenario’s>



KWALITEITSINSTITUUT

NEDERLANDSE GEMEENTEN

NASSAULAAN 12

2514 JS DEN HAAG

POSTBUS 30435

2500 GK DEN HAAG

T 070 373 80 08

F 070 363 56 82

INFO@KINGGEMEENTEN.NL

WWW.KINGGEMEENTEN.NL

1. Een rol kan gezien worden als een groep van referentiecomponenten die dezelfde generieke functionaliteit bieden. Een voorbeeld hiervan is de Zaakservice consumer. Indien een softwareproduct de rol van Zaakservice consumer invult dan betekent dit dat in dit softwareproduct zaakgerelateerde informatie ontstaat of wordt aangepast en dat deze informatie volgens de services uit de Zaak- en Documentservices wordt ontsloten naar een Zaaksysteem. Vrijwel elk softwareproduct kan de rol van Zaakservice consumer invullen. Denk aan vergunningsystemen, handhavingssystemen, uitkeringensysteem etc. [↑](#footnote-ref-1)